

Результаты мониторинга
по удовлетворённости получателей образовательных услуг
(анкета рекомендована Санкт – Петербургским центром оценки
качества образования и информационных технологий, СПбЦОКОиИТ)
 мониторинг проведён – август, 2016 год
 всего в мониторинге приняли участие 100 респондентов

Результаты мониторинга родителей (законных представителей)
 обучающихся ГБОУ школы № 584 «Озерки» оценки качества
 образовательной деятельности, касающийся доброжелательности,
 вежливости, компетентности работников

1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Таблица 1

№ п/п	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1	Положительно или скорее положительно.	100
2	Затрудняюсь ответить.	–
3	Скорее отрицательно или отрицательно.	–
Всего ответило		100

* $100:100 \cdot 100 = 100\%$

2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?

Таблица 2

№ п/п	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1	Да, вполне или скорее да.	92
2	Затрудняюсь ответить.	8
3	Скорее нет или однозначно нет.	–
Всего ответило		100

* $92:100 \cdot 100 = 92\%$

* процентное выражение положительного ответа

Результаты мониторинга родителей (законных представителей)
обучающихся ГБОУ школы № 584 «Озерки» оценки качества
образовательной деятельности, касающиеся удовлетворительности качеством
образовательной деятельности школы

3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением
организации?

Таблица 3

№ п/п	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1	Да, вполне или скорее да.	74
2	Затрудняюсь ответить.	18
3	Скорее нет или однозначно нет.	8
Всего ответило		100

$$*74:100 \cdot 100 = 74\%$$

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

Таблица 4

№ п/п	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1	Да, вполне или скорее да.	91
2	Затрудняюсь ответить.	7
3	Скорее нет или однозначно нет.	2
Всего ответило		100

$$*91:100 \cdot 100 = 91\%$$

5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и
знакомым?

Таблица 5

№ п/п	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1	Да или скорее да.	86
2	Затрудняюсь ответить.	14
3	Скорее нет или однозначно нет.	—
Всего ответило		100

$$*86:100 \cdot 100 = 86\%$$

* процентное выражение положительного ответа

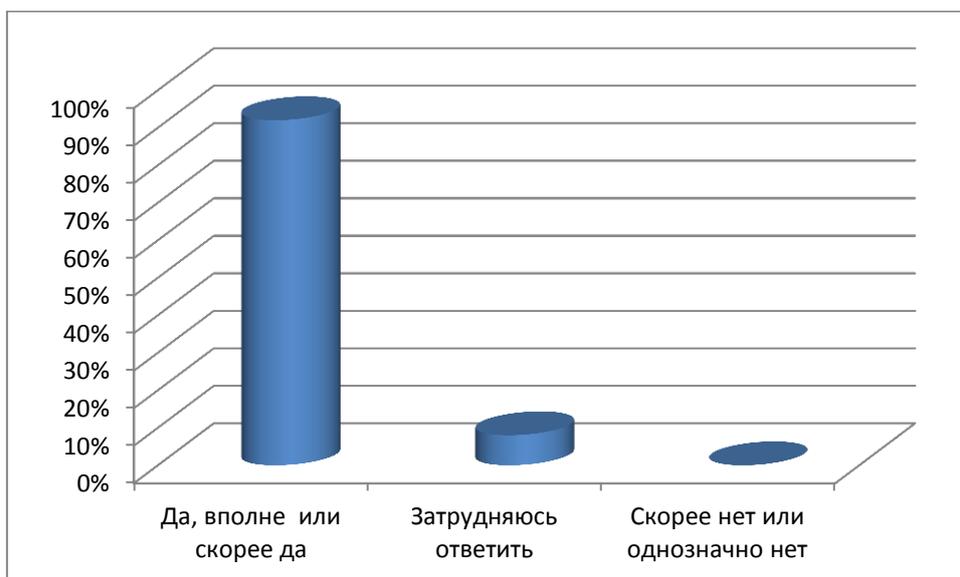
**Оценка родителями (законными представителями)
доброжелательности, вежливости работников
ГБОУ школы №584 «Озерки»**

Диаграмма 1



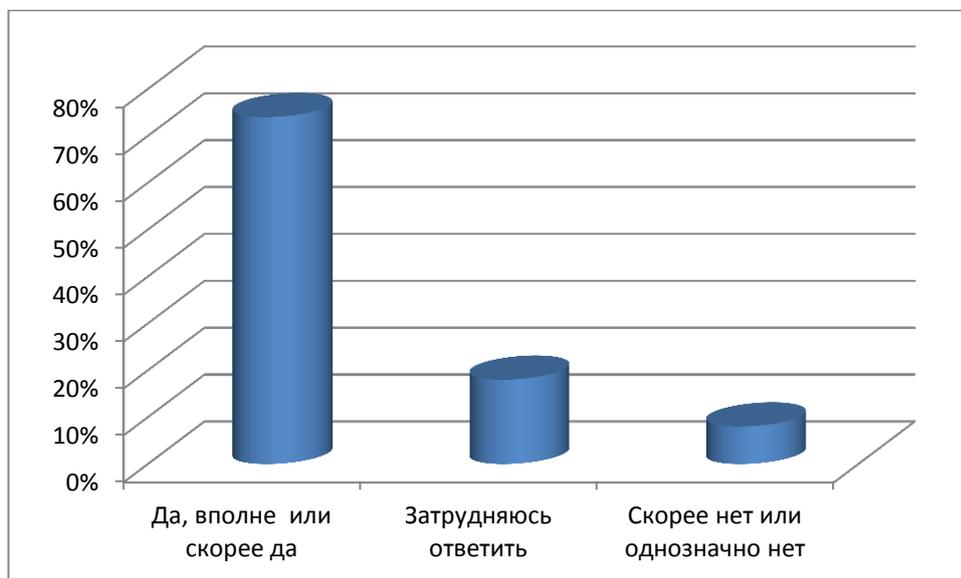
**Удовлетворённость родителей (законных представителей)
компетентностью работников ГБОУ школы №584 «Озерки»**

Диаграмма 2



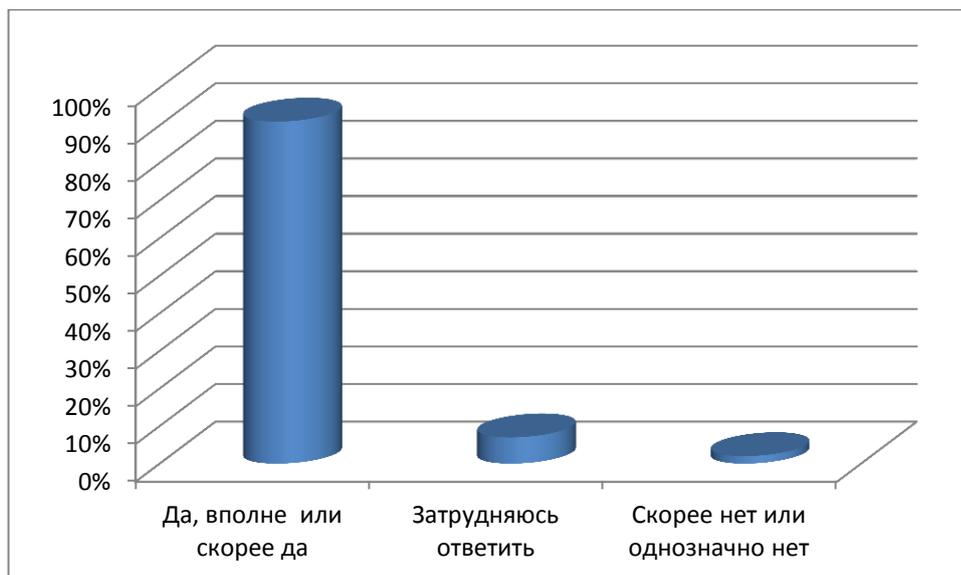
**Удовлетворённость родителей (законных представителей)
материально – техническим обеспечением ГБОУ школы №584 «Озерки»**

Диаграмма 3



**Удовлетворённость родителей (законных представителей)
Качеством предоставляемых образовательных услуг
в ГБОУ школе №584 «Озерки»**

Диаграмма 4



Готовность родителей (законных представителей) рекомендовать ГБОУ школу № 584 «Озерки» родственникам и знакомым

Диаграмма 5

